

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

## Kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás

A szolgáltatások iránt érdeklődőkkel, ügyfelekkel történő általános kapcsolattartás

Hatályos: 2022.07.01-től

2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról, valamint Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön által megadott személyes adatok kezeléséről:

### 1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve		Tolnai Balázs egyéni vállalkozó
Az adatkezelő címe		2120 Dunakeszi, Török Ignác utca 2. 1/3.
Az adatkezelő elérhetőségei	e-mail	tolnai.balazs@turafuggo.hu
	telefon	+36 20 984-2511
	honlap	<a href="http://www.focifuggo.hu">www.focifuggo.hu</a>
Adatvédelmi tisztviselő neve (ha van)		--
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei		--

### 2. A kezelt adatok

#### A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés (tárolás) időtartama
Név E-mail cím Telefonszám Üzenet tárgya, tartalma, az érintett által megadott egyéb személyes adatok	Telefonon, e-mailben, üzenetben/chat üzenetben történő érdeklődések, kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás kezelése: az érdeklődő, ügyfél beazonosítása, megszólítása, üzenetküldés, válaszadás, időpont egyeztetése, információ nyújtása a szolgáltatásokról, egyéb információcsere	Az érintett hozzájárulása - GDPR 6. cikk (1) bekezdés a)	A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb az utolsó felhasználói aktivitástól számított 2 évig.

#### Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?

Válasz	Profilalkotás rövid, érthető leírása
Nem	---

#### Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?

Válasz	Automatizmus rövid, érthető leírása
Nem	---

Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.

#### A kezelt személyes adatok forrása:

Érintett
----------

#### Az adatok továbbításra kerülnek:

Kategória	Cégnév, székhely, tevékenység
-----------	-------------------------------

<b>Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)</b>	Vodafone Magyarország Távközlési Zrt. 1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 6. Távközlési szolgáltatás Meta Platforms Ireland Ltd. 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland Facebook közösségi média, Messenger chat Instagram WhatsApp Ireland Limited 5 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland WhatsApp Viber Media Inc. 187 San Angelo, Triq Nazju Ellul, Gzira, Il-Gzira GZR1629, MT Viber alkalmazás-távközlés Twitter Inc. 1 Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, Dublin Ireland Twitter közösségi oldal BlazeArts Kft. 1096 Budapest, Thaly Kálmán utca 39. Aruba Cloud tárhelyszolgáltató Habana Online Marketing Kft. 1225 Budapest, Kolozsvári utca 14. Tárhelyszolgáltató
<b>Címzettek</b>	

### Harmadik (EU-n kívüli) országba történő adattovábbítás történi:

Adatfeldolgozó neve, továbbítás helye, továbbítás garanciái, továbbítás oka
<p>---</p> <p>Meta Platforms Ireland Ltd., USA, Adatfeldolgozók közötti általános szerződési feltételek , <a href="https://www.facebook.com/business/help/336550838147603">https://www.facebook.com/business/help/336550838147603</a>, anyavállalat hozzáférése WhatsApp Ireland Limited, USA, Adatvédelmi Szabályzat , <a href="https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy-eea">https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy-eea</a>, anyavállalat hozzáférése Viber Media Inc., Viber Rakuten Group Inc. Cé csoport bármely országába , Viber Adatvédelmi Szabályzat, <a href="https://www.viber.com/hu/terms/viber-privacy-policy/#scope-and-consent">https://www.viber.com/hu/terms/viber-privacy-policy/#scope-and-consent</a>, anyavállalat hozzáférése Twitter Inc., USA, Adatvédelmi Szabályzat Adatfeldolgozói kiegészítés, <a href="https://privacy.twitter.com/en">https://privacy.twitter.com/en</a> <a href="https://privacy.twitter.com/en/for-our-partners/global-dpa">https://privacy.twitter.com/en/for-our-partners/global-dpa</a>, anyavállalat hozzáférése</p>

### Közös adatkezelés történi:

Válasz	Közös adatkezelő neve, székhelye
Nem	

### Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

<b>Hozzáférés korlátozása</b>	A személyes adatokhoz kizárólag az adatkezelő fér hozzá.
<b>Adatbiztonsági intézkedés</b>	Számítógép, laptop jelszavas védelme Alkalmazások jelszavas védelme Többlépcsős belépés Mobiltelefonon ujjlenyomatot védelem Számítógépen vírusirtó Jelszóval védett wifi hálózat A számítógépen tárolt adatok biztonsági mentése

### 3. Az Érintett jogai:

#### A jogalaphoz tartozó érintetti jogok és ezek magyarázata

Tájékoztatáshoz való jog - Az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról

Helyesbítéshez való jog - Az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja

Hozzáféréshez való jog - Az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat

Törléshez, elfeledtetéshez való jog - Az Érintett jogosult kérni az adatainak végleges törlését, kivéve, ha az adatkezelés szerződés teljesítése, jogi kötelezettség teljesítése vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik

Hozzájárulás visszavonása - Amennyiben az adatkezelés hozzájárulás alapján történik, az Érintett bármikor visszavonhatja a korábban megadott hozzájárulását. A visszavonási kérelem elfogadása jelentheti az adatok törlését is, de amennyiben más jogalap is támogatja az adatkezelést, az adatkezelés csak az adott adatkezelési cél vonatkozásában szűnik meg

Korlátozáshoz való jog - Amennyiben az Érintett nem tartja jogosultnak az adatkezelőt személyes adatai kezelésére, az esetben kérheti az adatkezelési folyamatok felfüggesztését a kivizsgálás időtartama alatt

Adathordozhatósághoz való jog - Az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat

Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog - Az Érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az Érintetthez joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott

## 4. Érintetti jogok gyakorlása

Amennyiben az érintett a 3. pontban leírt jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmet nyújtott be az adatkezelőhöz, úgy az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül köteles válaszolni és tájékoztatni az érintettet a kérelme tárgyában meghozott intézkedésekről. Szükség esetén ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

## 5. Panasz benyújtása

Az érintettnek joga van panaszt benyújtani az adatvédelmi hatósághoz:

<b>Név</b>	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
<b>Székhely</b>	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
<b>Postacím</b>	1363 Budapest, Pf.9.
<b>Email</b>	ugyfelszolgalat@naih.hu
<b>Telefon</b>	+36 (1) 391-1400
<b>Fax</b>	+36 (1) 391-1410
<b>Honlap</b>	<a href="http://naih.hu">http://naih.hu</a>

## 6. Bírósági jogorvoslat

A bírósági jogorvoslatra vonatkozó rendelkezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.

Az érintett az adatai védelme érdekében az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő megsértette a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírásokat. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképesége. A perbe az adatvédelmi hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Minden olyan személy, aki az általános adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.